

# Et SI, la DNSI prend vie à l'APCA

Version du 28 nov. 2018



© UCCIANI - Extrait de l'ouvrage « Le Bonheur au Travail ? Regards croisés dessinateurs de presse et d'experts du travail » Editions du cherche-midi

# Objet, périmètre... m'enfin de quoi on parle ?

## 1 PÉRIMÈTRE COUVERT

LES FONCTIONS INFORMATIQUES, LA GESTION DES DONNÉES ET L'ASSISTANCE UTILISATEURS



## Actu DNSI n°1

### GESTION DE LA DONNÉE

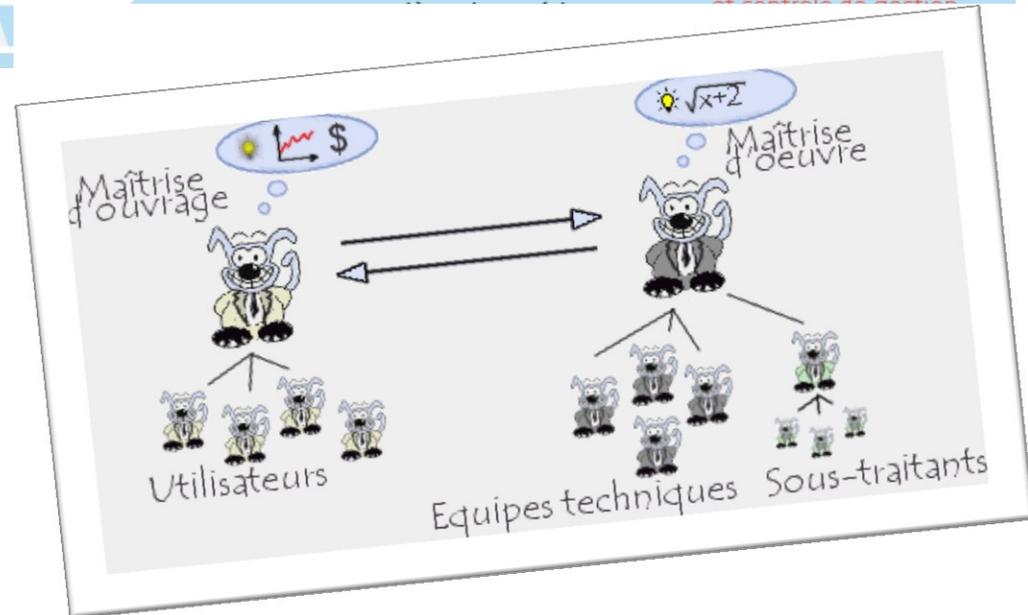


La DNSI assure la structuration, le stockage, le transport et la mise à disposition de la donnée, à l'exclusion de la valorisation qui

### ASSISTANCE UTILISATEURS

assurée en proximité, rattachée à la DNSI.

La DNSI mobilise des fonctions supports dédiées (communication, budget et contrôle de gestion)



# Un projet de DNSI approuvé, questionné, rééchelonné par les élus



24 nov. 2016

Lettre de cadrage de la session APCA pour mettre en place une DSI unique

15 oct.: Décision du Conseil d'administration de phaser le projet et donc le transfert

1<sup>er</sup> janvier 2019 :  
TRANSFERT  
PHASE 1 ?



Juin 2018  
Etalement du projet sur 6 ans

**28-29 nov. 18 :**  
**projet de**  
**délibération**  
**créant le service**  
**commun DNSI +**  
**TRANSFERTS**

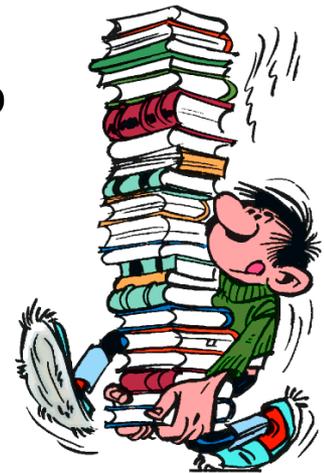
Sept. 19 :  
délibération  
TRANSFERT  
PHASE 2 ?

# Extraits – commission paritaire du 19 octobre

- "Les RP :
  - prennent acte des circonstances nouvelles concernant le projet DNSI et de la mise en place de la gestion de crise induite par la récente décision du Conseil d'administration
  - rappellent les demandes relayées par les RP depuis plus d'un an de communiquer et d'associer les salariés à la construction du projet ;
  - rappellent l'existence de la FAQ - dont la version n°4 remise par les RP il y a deux semaines, souffre de questions laissées sans réponse à deux mois de la création de la DNSI ;
  - s'inquiètent des risques de l'annonce du rééchelonnement du projet du point de vue humain - collectif et individuel et in fine pour les projets du réseau ;
  - souhaitent que la direction prenne la mesure de l'anxiété dans le réseau et des inquiétudes sur l'avenir ;
  - demandent que la communication aux salariés APCA et futurs transférés soit renforcée en cette période de rééchelonnement du projet, pour que les scénarii soient énoncés ;
  - proposent, au-delà du mandat des RP pour négocier la grille emplois-type, d'être associés aux réflexions et aux actions de communications à l'attention du personnel APCA et futurs agents DNSI"

# Où puis-je trouver des informations sur la DNSI ?

- Tout, tout, tout vous saurez tout sur Opéra...
  - Brève OPERA portail [“Vers une Direction unique des systèmes d’information pour le réseau des Chambres d’agriculture”](#)
  - [Lettre de cadrage du projet](#)
  - [Brève OPERA portail DNSI info n°1](#)
  - [Brève OPERA portail DNSI Info n°2 – Spécial Ressources Humaines](#)
  - [Brève OPERA portail DNSI info n°3 – Spécial modèle économique](#)
  - [Brève OPERA portail DNSI info n°4 – Nouveau phasage](#)
- Foire aux questions initiée par les RP : plus de 100 questions
  - FAQ V1
  - [Brève OPERA portail FAQ mai 2018](#)
  - [Brève OPERA portail FAQ juillet 2018](#)
  - FAQ V4 > questions transmises par les RP le 2 oct. > réponses prochainement en ligne
- Des infos en CNCP (national) et CP APCA (local)

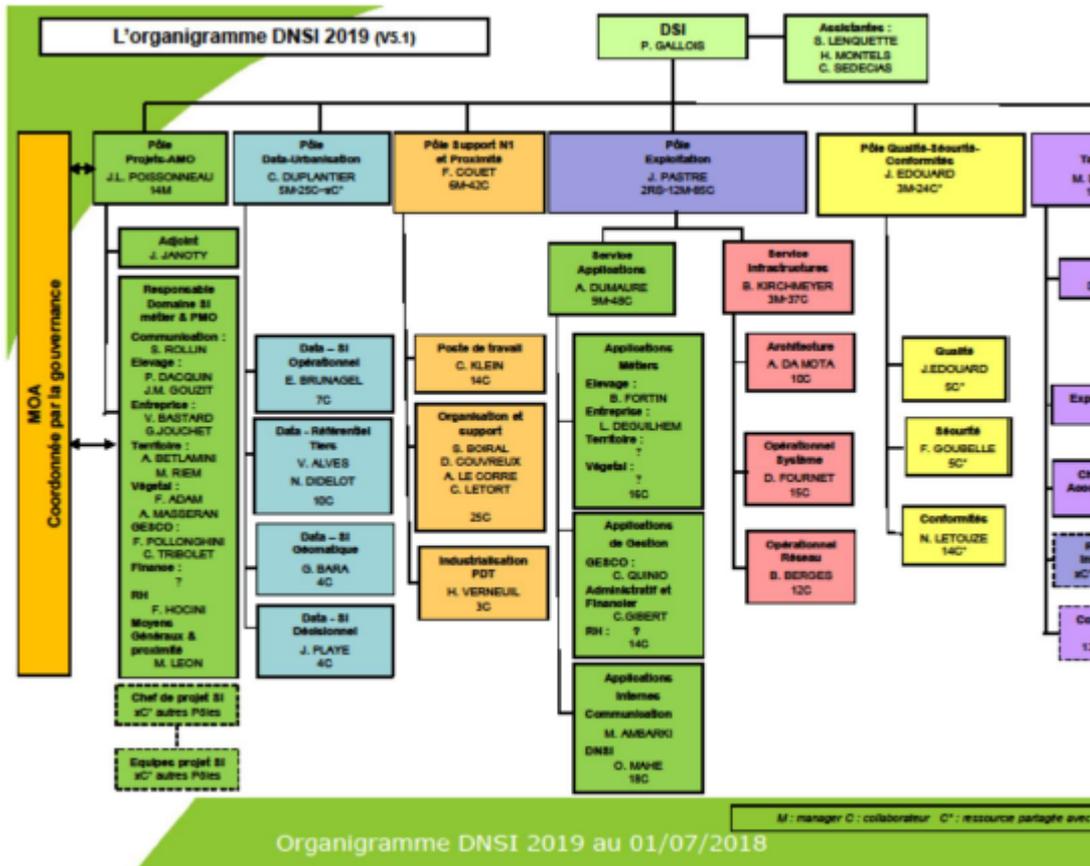


# Est-ce que l'établissement APCA a anticipé l'arrivée des « transférés »?

- **Faites-vous une idée en lisant la FAQ !**
- Plus de 100 questions par RP APCA + CFDT <> Réponses Service RH / Groupe MRH
- Contenu FAQ
  1. Phase préparatoire : année 2018
  2. Gouvernance à venir (2019)
  3. Modèle économique financement
  4. Champ de compétences du service commun
  5. Processus de mise en place
  6. Instances du personnel
  7. Conséquences sur le fonctionnement
  8. Accompagnement au changement
  9. Futurs collaborateurs DNSI
  10. Services support APCA

Un organigramme avec des agents déjà désignés dans leurs fonctions DNSI et au travail, d'autres désignés, en partie ou pas du tout sur leurs fonctions DNSI, dont certains seraient transférés, d'autres non, etc.

Actu DNSI n°4 – oct. 18



ENV 100

**Salariés de la DNSI**

en janvier

- 23 agents du SIRCA
- Chefs de Pôle et Responsables de service
- Collaborateurs affectés aux activités nationales : architecture, infrastructures, urbanisation, sécurité & conformité SI et task force
- conduite de projet applicatifs nationaux
- exploitation des applications nationales

ENV 80

**Salariés des CRA**

- support de proximité
- maintien en conditions opérationnelles des applications et infrastructures locales

**>> Le transfert à la DNSI de ces collaborateurs sera proposé au vote lors de la Session APCA de sept. 2019**

# Et qui décidera ? Sur quoi ?

## LA GOUVERNANCE DE LA DNSI

### 1 LE COMITÉ DIRECTEUR

Un Président de Chambre par région, des représentants de l'APCA et du Comité de Pilotage

Il suit les orientations stratégiques et le budget.

### 2 LE COMITÉ DE PILOTAGE

Directeurs représentant les régions et Directeur de la DNSI

Il propose et expertise les décisions engageant la DNSI.

### 3 LE COMITÉ DES DIRECTEURS DU RÉSEAU

Représentant transversal des maîtrises d'ouvrage du réseau

Il est garant de la bonne articulation de la DNSI avec le réseau des Chambres d'agriculture.

Des précisions à venir sur l'articulation avec les instances de l'APCA :

- Comité des directeurs
- CA de l'APCA et session
- Instances DSM



# Transféré ? C'est devenir salarié APCA en un coup de baguette magique, appelé « délibérations sessions »



1. **Transfert d'activités** = transfert de plein droit des contrats et des personnes rattachées à ces activités
2. **Obligations** qui s'imposent de plein droit :
  - à l'employeur (CRA)
  - aux collaborateurs
3. **Automaticité**
4. **Conséquences**
  - Maintien des conditions d'emploi
  - Application des conditions de travail de l'APCA

Réservez votre place le 28 novembre à l'APCA et du 20 au 30 en région !

# Y'a besoin de modifier la grille APCA - indices de base et le référentiel métiers ?

PAS OBLIGATOIRE  
MAIS SERAIT COHERENT

Actu DNSI n°2 – avril 2018



180 À 190 PERSONNES  
CONCERNÉES

La grille d'emploi de la TAPCA va être enrichie notamment :

- par l'élargissement d'emplois type existants aux thématiques SI
- par la création de nouveaux emplois type



Point abordé :

- En commission paritaire APCA
- En CNCP
- En réunion de section APCA
- Dans la FAQ



- Objet : Modification par accord :
  - Référentiel des emplois
  - Grille des indices de base
- Signataires : DS à défaut les RP + PDT APCA
- Processus de concertation, encadré par un accord de méthode :
  - Permet d'associer 2 DS SI « salariés » et 2 Directeurs « employeurs »
- 4 réunions à ce jour : 5, 12 oct., 6 et 20 nov.

# Et combien ça coûte? Et surtout qui paye ?



Actu DNSI n°4 – oct. 18

## 4 MODÈLE ÉCONOMIQUE

### ACCOMPAGNER LA CONVERGENCE

La difficulté à bâtir dans un délai contraint un modèle économique accepté par l'ensemble des régions a été l'une des raisons du nouveau phasage.

Le coût de fonctionnement du SI dans le périmètre affecté à la DNSI, ramené à l'ETP de chaque région, varie du simple au double.

Le principe d'une période de stabilité suivie d'une période de convergence s'est imposé.

>> Le Conseil d'administration de l'APCA proposera à la Session du 28 novembre 2018

de maintenir en 2019 les dépenses SI de chaque région, au plus, au niveau de celles constatées dans leur compte financier 2018 affectées de l'évolution du point et prenant en compte le GVT

d'activer dès 2019 la solidarité nationale via le **Fonds National de Solidarité et de Péréquation (FNSP)** pour soutenir les régions appelées dans la première phase à transférer le plus grand nombre d'agents

de programmer de 2020 à 2024 un accompagnement du FNSP pour favoriser la **convergence des contributions régionales** vers une cotisation à l'ETP commune à tous les établissements du réseau



# Grille APCA : les « salariés » entendus sur les principes et le phasage !



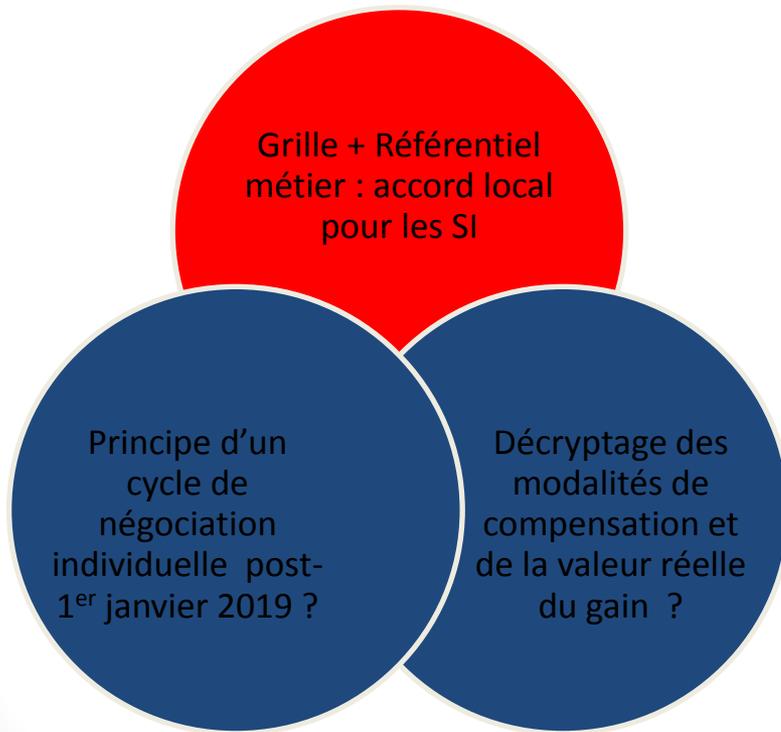
- **Le 13 novembre, les salariés ont demandé – avis envoyé au CA APCA :**
- *A court terme :*
  - Une intégration réussie des agents transférés DNSI dans l'établissement APCA ;
  - Une recherche d'équité entre les salariés actuels de l'APCA et les futurs transférés DNSI ;
  - Une imperméabilité entre les emplois-type DNSI et hors DNSI, faute de réflexion partagée et anticipée sur l'ensemble de la grille APCA ;
  - Un dispositif de transition acceptable pour la réussite du transfert.
- *A moyen terme*
  - Une visibilité pour l'ensemble des salariés à venir de l'APCA et une évolution de carrière plus lisible et plus progressive (emplois et compétences) avec une refonte complète de la grille.
- **Lors de la réunion le 20 nov. l'imperméabilité entre les emplois type DNSI et hors DNSI figurait dans la nouvelle proposition « employeurs »**

# Des évidences et des conditions posées par l'employeur

- **Des évidences en vue de la concertation** pour les agents potentiellement transférés dans la DNSI :
  - Pour un salarié, son indice total ne baissera pas
  - Pour un salarié, son indice de base de baissera pas
- **Des constats partagés :**
  - Des écarts historiques importants entre les indices de bases en région et à l'APCA ;
  - Une hétérogénéité des emplois types existants en région ;
- **Dans la proposition des employeurs**
  - Un GVT (Glissement Vieillesse Technicité) constant ;
  - Une distinction entre trois types d'emplois : management, projet et expertise ;
  - Une absence de traitement des métiers de l'assistance DNSI ;

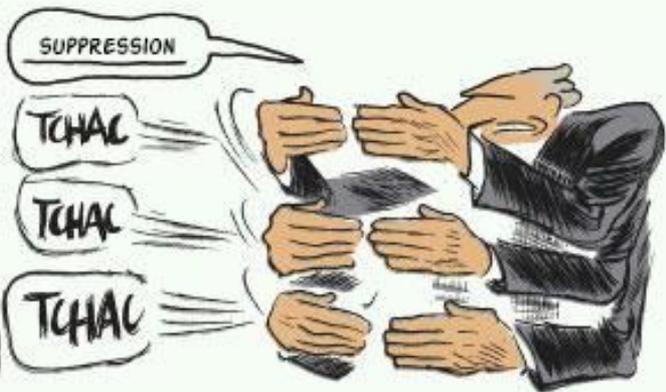
# Qu'est ce qui est dans la balance ?

A court terme, pour la DNSI



A moyen terme : réflexion globale sur l'évolution de carrière et de compétences





# Et maintenant on fait quoi ?

28/29 nov.

- Session APCA pouvant acter le TRANSFERT

29 nov.

- Réunion RP/EMPLOY sur les modalités de compensation

5 ou 6 déc.

- Commission paritaire : signature ?

28 nov.

- Réunion RP/EMPLOY. sur la grille + référentiel

Signature « salariés » ?

Avis de la section APCA  
+

Avis des sections CFDT